

Обработка данных по заданию: Удобство поиска и заказа туров

асессоров: 30
вопросов: 1

СОДЕРЖАНИЕ

1. Ошибки и замечания, найденные ассессорами на сайте http://mitc.ru	2
Таблица: Ошибки и замечания, найденные ассессорами на сайте	2
2. Попробуйте заказать похожие туры на 4 сайтах: mirtc.ru , tarispb.ru , peterburg-tour.ru , delfin-tour.ru . На каком из сайтов удобнее бронировать туры и почему? При оформлении заказа укажите слово ТЕСТ.	4
Таблица 1: Сайты-конкуренты и оценка удобства заказа на них.	5
Таблица 2: Удобно ли было оформить заказ на mirtc.ru	6

1. Ошибки и замечания, найденные ассессорами на сайте <http://mitc.ru>



Таблица: Ошибки и замечания, найденные ассессорами на сайте

Количество ассессоров, указавших на ошибку	Тип	Суть замечания, ошибки, предложения	Мнение наших маркетологов
11	Удобство	При бронировании круиза ассессорам стало неудобно заполнять все поля формы. Слишком долгое оформление. «...при бронировании круиза все пункты нужно заполнять, например пункт "Класс каюты", мне пришлось искать какие классы есть, удобнее было бы выбрать из выпадающего меню».	
4	Удобство	Ассессоров утомляет долгая процедура регистрации. «...долго проходила регистрация, если что-то не заполнено не было сразу понятно, если человек с другого города, то конечно по более детальному заполнению анкеты».	
4	Удобство	Ассессоры отметили слабо заметную кнопку «Забронировать». «...слабо заметна кнопка "Забронировать" на сайте, желательно сделать ее более заметной и продублировать внизу страницы описания тура. Также непонятна иконка возле этой кнопки».	

4	Условие заказа	<p>Ассессоры отмечают необходимость в разделении контактных данных пользователя на индивидуальные и предпринимательские.</p> <p>«Контактные данные было бы неплохо разделить на индивидуальные и фирмы, беглым взглядом не сразу понимаешь, что тебе тоже нужно что-то из этих граф выполнять».</p>	
3	Техническая ошибка	У ассессоров после прохождения регистрации сбросился заказ.	
3	Условия заказа	<p>Ассессоры при оформлении заказа не смогли изменить выбранные пункты.</p> <p>«...нельзя изменить выбранные пункты, удалить гостиницу, выбрать кол-во проживающих».</p>	
2	Удобство	Ассессорам не хватает изображение гостиниц и ссылки на подробную информацию о них, в описании тура.	
1	Логика действий	Ассессору не понятно, как выбирать номера и что означает «Добавить номер».	
1	Доверие	<p>Ассессор не доверяет информации на сайте.</p> <p>«Не верю, что в период с 24 по 31 декабря курсируют теплоходы из Санкт-Петербурга в Москву».</p>	
1	Условия заказа	<p>Необходимо ограничить возможные круизы после выбора города.</p> <p>«...город отправления я выбрала Санкт-Петербург. А вот круизы мне предлагаю совсем не из СПб. Надо ограничить возможные круизы после выбора города. Опять же "город на маршруте". Если я выбрала начальный и конечный пункт, то список городов на маршруте уже должен быть жёстко ограничен. Это же касается к полю "Продолжительность" и "дата отправления"».</p>	
1	Условие заказа	<p>Ассессору непонятно почему в поле «Имя» должно быть минимум 5 символов.</p> <p>«Почему минимум 5 символов в поле "Имя"? Моё имя состоит из 4-х букв: Инна. А есть ещё "Анна", "Зоя" и так далее. Не ограничиваете здесь число символов».</p>	
1	Удобство	Ассессору не хватает в форме заявки название экскурсии, на которую оформляется заявка.	
1	Условие заказа	Ассессор считает излишним требовать от пользователей паспортные данные, достаточно лишь телефона, электронной почты и комментария.	
1	Контент	Ассессор отметил присутствие двух форм обратной связи.	
1	Техническая ошибка	<p>Ассессор утверждает, что одна форма обратной связи перекрывает другую.</p> <p>«Зачем-то сделано 2 формы обратной связи, в которых одна перекрывает другую».</p>	

1	Техническая ошибка	Олег Васильевич утверждает, что элементы навигации не работают. «...сайт неудобный, форма поиска туров неработающая, календарь недоделанный».	
1	Условие заказа	Ассессору необходимо знать режим работы. «На странице не указан явно режим работы, когда я могу позвонить и уточнить по поводу тура».	
1	Техническая ошибка	У Энже Махмутовной возникли трудности с выбором даты, при оформлении заявки. «...возникла непонятная ситуация. Когда уже определён тур, предлагается выбрать дату (она одна), кликаю на дату, ничего нового не происходит, страница сайта просто обновляется. Невозможно перейти к следующему шагу (остаёшься на первом шаге)».	
1	Контент	Ассессора сбивает с толку кнопка «Сбросить».	



Рекомендуем к исправлению.



Важно, но не является первоочередной задачей.



Стоит провести дополнительное исследование или А/В тестирование.



Можно не править.

2. Попробуйте заказать похожие туры на 4 сайтах: mirtc.ru, tarispb.ru, peterburg-tour.ru, delfin-tour.ru. На каком из сайтов удобнее бронировать туры и почему? При оформлении заказа укажите слово **ТЕСТ**.

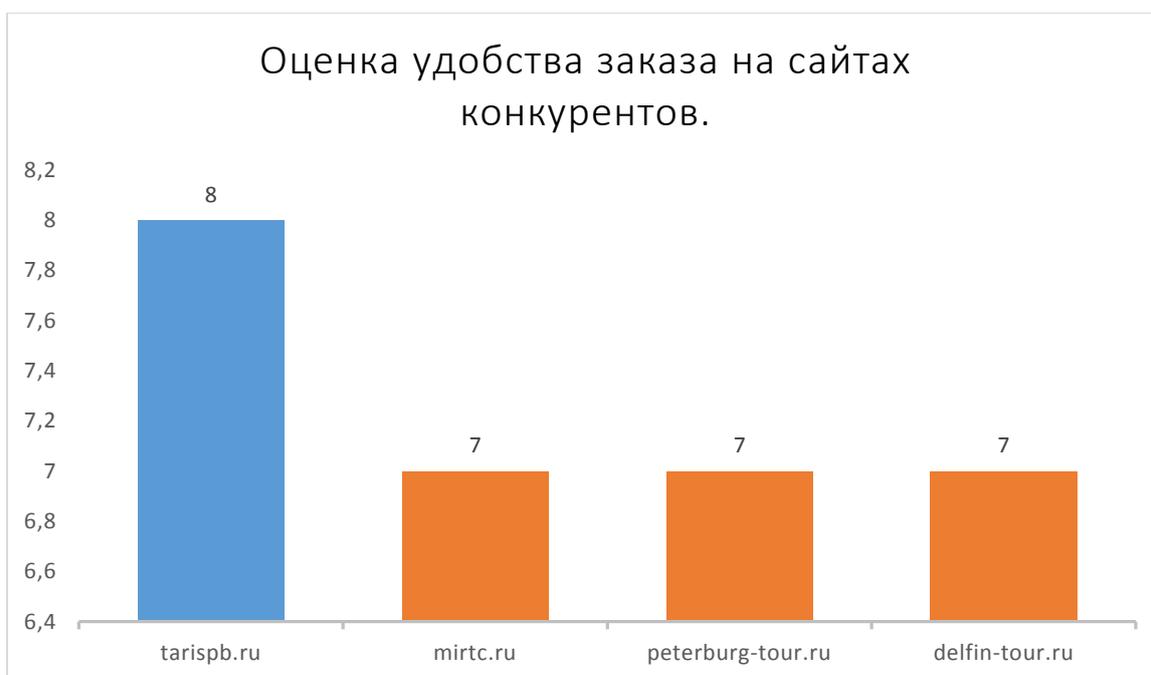


Таблица 1: Сайты-конкуренты и оценка удобства заказа на НИХ.

Сайты-конкуренты	Средняя оценка	Комментарии
tarispb.ru	8	+ Мне показался самым удобным. Хорошая фильтрация. Удобно подбирать туры. Более понятна форма заказа. - При выдаче поиска нет краткого описания тура - из названия не очень понятно, что предлагается.
mirtc.ru	7	+ Скромный, но понятный дизайн сайта. + Вся необходимая информация легко ищется или находится на удобных местах. + Работает консультант, это очень удобно. - Долго проходила регистрация, если что-то не заполнено не было сразу понятно,
peterburg-tour.ru	7	+ На данном сайте, оказалось легко и быстро забронировать тур на выходных в Санкт-Петербург. Маленькая анкета, быстро заполняешь и подтверждаешь, тур. - Поиск по параметрам отсутствует. - При заполнении формы почему-то нельзя было выбрать отель. Также не понравилось, что "забронировать тур" прописано ссылкой.
delfin-tour.ru	7	+ Выбираешь из параметров и потом заполняешь о себе минимум данных и тур твой. - Про сам тур оформлена хорошо, но кнопку «заказать» я так и не нашел.

Удобство оформления заявки на сайте mirtc.ru

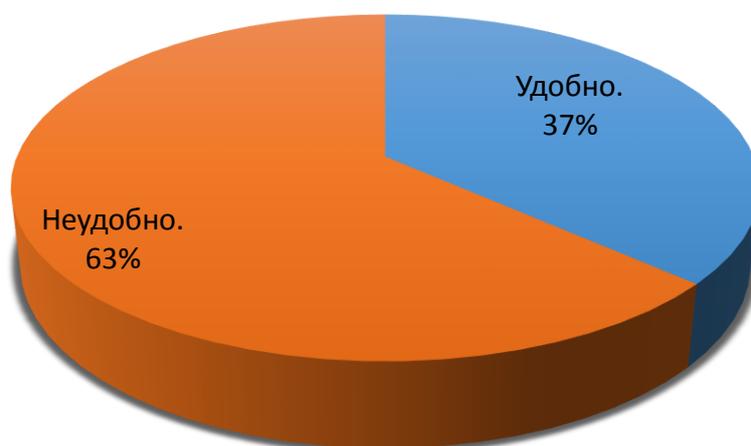


Таблица 2: Удобно ли было оформить заказ на mirtc.ru.

Кол-во ассессоров.	Ответ ассессоров
11	Удобно.
19	Неудобно.